

Estimado Proveedor,

Como sabe, esta Organización está certificada en el Sistema de Gestión de Calidad. Recientemente, hemos hecho la adaptación a las ediciones del año 2015 de dicha norma. Uno de los requisitos de la norma **ISO 9001:2015** es la comunicación a los proveedores sobre los requisitos para el control y seguimiento del desempeño del servicio de dichos proveedores que se les va a aplicar.

Nuestra sistemática de seguimiento y control sobre el desempeño de los servicios prestados o productos suministrados por nuestros proveedores, es a través del seguimiento de las **incidencias** detectadas. En dicha sistemática categorizamos las incidencias asociadas a proveedores según el impacto en la prestación del servicio de **Trillo Anclas y Cadenas S.L.U** a sus clientes o en sus productos.

En dicha sistemática se definen criterios para la deshomologación de proveedores según el volumen de incidencias y categorización de las mismas.

Estamos a su disposición, para cualquier aclaración sobre esta información.

Le agradecemos su colaboración y comprensión para gestionar esta información.

Saludos cordiales,

TRILLO
anclas&cadenas
CIF. B - 15517683
Parque Empresarial de Coirós,
Parcela 10
15316 COIRÓS (LA CORUÑA)

Departamento de Calidad